

بنك الإسكان العماني ينظم دورة تدريبية للمديرين والموظفين

في إطار حرصه على تطوير أدائهم ليكون بشكل أفضل وأكثر إيجابية وسلاسة



مسقط - ٥



بنك الإسكان
لقطة للمشاركين
بالدورة التدريبية

بين الموظفين، ويمكن وفق ما تم التركيز عليه في الدورة لمن استفاد منها أن يقوم بتصنيف العميل أو الموظف بشكل علمي ليستطيع التعامل معه بسهولة ويسر. ويشير الزدجالي إلى أن أهم الخطوات التي سيستخذها في عمله بعد الانتهاء من الدورة تتعلق بالتعامل مع الموظفين وفق ما تعلمه في هذه الدورة وتحديد شخصياتهم. وفي ختام الدورة قام المدير العام لبنك الإسكان العماني بتسليم الشهادات على المشاركين بالدورة.

يذكر أن الدورة التي أقامها بنك الإسكان العماني ركزت على اكتساب القدرة على التكيف مع الأنماط الاجتماعية المختلفة، لتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنجاز والنجاح، وتحقيق الاتصال الفعال، وتوفير بيئة عمل تتميز بالإنتاج، وتحقيق الأهداف ضمن أطر التعاون والتفاهم والتقدير بين جميع العاملين والنجاح والتميز في بناء العلاقات مع الآخرين، وكذلك استثمار هذه الأنماط في مهارات التعلم والتدريس والعرض والتقديم والتأثير والإقناع والقيادة والعرض ومعرفة أنماط ومهارات كل مشارك في التعامل مع الوقت والالتزام بالمواعيد أو المسوّفة داخل العمل وخارجه.



تغيب عن الموظف أو الشخص المسؤول ومن خلال هذه الدورات يدرك الموظف كيفية التعامل مع من حوله وبأفضل أسلوب محبب إلى قلوب الجميع. وقال مدير فرع بنك الإسكان بالرساق عبدالله بن خميس الزدجالي إن كل الموظفين -وليس موظفي البنوك فقط- بحاجة إلى مثل هذه الدورات سواء كانوا مديريين أو موظفين، وقد تعلمنا أشياء كثيرة من هذه الدورة وأدركنا أهمية معرفة الأنماط الشخصية للإنسان سواء كان موظفاً أو عميلاً، ولم نكن نعرف كل هذا إلا أننا ندرك الآن كيف نطبق ما استفدنا منه في هذه الدورة على نظام العمل والعلاقات

بعضها كان حول القيادة أو أفضل طرق التعامل مع الزبائن، لكن هذه الدورة تختلف من ناحية أنها تساعدك على تشخيص الشخص الذي تتعامل معه سواء عميلاً أو موظفاً.

وأضاف قائلاً إن الدورة عرفت المشاركين على الكثير من الجوانب، ومن المؤكد أنها ستساعدهم على تطوير أدائهم، وأنصح كافة الموظفين بالالتحاق الفوري بأي دورة مشابهة يعلن عنها قريباً نظراً للفائدة الكبيرة التي ستعود عليهم.

بينما يقول مدير فرع بنك الإسكان المركز الرئي، علي بن إبراهيم الرئيبي: إن الدورات التي تتعلق بالسلوك الإنساني بالفعل مفيدة جداً خاصة وأنها تركز على أخلاقيات العمل، وطرق التعامل بين الموظفين ومع العملاء، وخاصة أن المسؤولين في الإدارات العليا يحتاجون إلى معرفة أفضل الوسائل للتعامل مع الإدارة العليا والإدارة السفلى، ومثل هذه الدورات مهمة جداً وتجعل الشخص يدرك أن هناك علوماً إنسانية غافل عنها، ومثل هذه الدورات ستكون له فائدة كبيرة. ويضيف مدير المركز الرئيسي لبنك الإسكان العماني إن هناك الكثير من الأمور

أكد المدير العام لبنك الإسكان العماني عدنان بن حيدر درويش في ختام فعاليات الدورة التدريبية التي نظّمها البنك لموظفيه بمختلف مستوياتهم الإدارية بعنوان "مهارات التعامل مع الآخرين باستخدام الأنماط الاجتماعية والذكاء الوجداني" والتي استمرت لمدة ثلاثة أيام، أن الدورة كانت ناجحة واستفاد منها قطاع كبير من موظفي البنك سواء كانوا مديريين أو موظفين.

وأشار إلى أن البنك يعقد دورات بصفة مستمرة للموظفين خلال السنة، وقد شارك في هذه الدورة معظم الموظفين ومديري الفروع؛ وذلك في إطار حرص البنك على تطوير أداء الموظفين ليكون بشكل أفضل وأكثر إيجابية وسلاسة، وقد عقدت دورات سابقة لتطوير أداء الموظفين في مناطق مختلفة وعلى سبيل المثال عقدنا دورة في صلالة وصحار وفي جميع المناطق.

وأوضح قائلاً: أنه عادة ما يتم إجراء تقييم من قبل المختصين في قسم تنمية الموارد البشرية بعد انتهاء كل دورة تدريبية وذلك للوقوف على مدى رضا الموظفين والانطباع الذي خرجوا به بعد كل دورة وتقييم ذلك بطريقة أو بأخرى وترصد انطباع الموظفين ورضائهم عن الدورة من خلال الاستبيانات، ونتمنى أن يستفيد من مثل هذه الدورات أكبر عدد ممكن من الموظفين وخاصة عندما يكون هناك محاضرون على مستوى عالٍ من الخبرة مثل د. أيوب الأيوبي من حيث شهرته في الوطن العربي.

وقد أعرب العديد من الموظفين والمديرين المشاركين في الدورة عن شكرهم وتقديرهم للمسؤولين والمنظمين للدورة، يقول مدير فرع بنك الإسكان في صور محفوظ بن عبدالله العريمي: تعرفنا على الأنماط المختلفة من الشخصيات من خلال هذه الدورة، وهي مهمة للموظفين إذ تساعد على كيفية التعامل مع الزبائن، وقد شاركنا في دورات مشابهة من قبل،